



## Procedura di emergenza 06:

### Istruzioni per la chiamata dei soccorsi esterni

#### ISTRUZIONE DI EMERGENZA

Codice identificazione file:

**IE\_06**

Revisione:  
R\_04 del 20 Gennaio 2025

Pagina 1 di 3

### SEQUENZA D'INTERVENTO

- Su indicazione dell'addetto alle emergenze, alla vista o notizia di un'emergenza grave **effettuare la chiamata dei soccorsi esterni al numero unico di emergenza 112**
- Effettuare la telefonata **dando le informazioni di seguito riportate**, in relazione al tipo di emergenza:



*Comunicare i seguenti dati:*

- **nominativo** di chi effettua la chiamata;
- **dove si verifica l'emergenza** (nominativo azienda, indirizzo e numero di telefono);
- **tipo di evento** (incendio, esplosione, terremoto, malore, crollo, ...);
- **dimensioni iniziali e condizioni di evoluzione;**
- **entità numerica degli occupanti** (dipendenti, clienti, fornitori, ecc);
- **azioni in corso.**

*Rispondere con calma alle domande che verranno poste e segnalare ogni situazione di pericolo (fughe di ammoniaca, cortocircuiti, ecc.).*

*Ascoltare sempre attentamente le istruzioni del personale; con poche e banali azioni si può salvaguardare la vita delle persone ed i beni.*

*Attendere l'arrivo dei soccorsi, per spiegare l'accaduto ai soccorritori.*

*Comunicare sempre se la situazione migliora o peggiora.*



*Procedura di emergenza 06:*

*Istruzioni per la chiamata dei soccorsi esterni*

**ISTRUZIONE DI EMERGENZA**

Codice identificazione file:

**IE\_06**

Revisione:  
R\_03 del 07 Giugno 2021

Pagina 2 di 3

**Ricordiamo l'indirizzo dello stabilimento di produzione aziendale:**

**ESCA s.r.l.**  
**VIA PIANE TRONTO 68 – Controguerra (TE) 64010**  
**TELEFONO: 0861 809921**



*Procedura di emergenza 06:*

***Istruzioni per la chiamata dei soccorsi esterni***

**ISTRUZIONE DI EMERGENZA**

Codice identificazione file:  
**IE\_06**

Revisione:  
R\_03 del 07 Giugno 2021

Pagina 3 di 3

## I TELEFONI DI EMERGENZA

*In corrispondenza degli apparecchi telefonici utilizzabili dall'addetto alla chiamata dei soccorsi dovranno essere affissi i seguenti numeri ed informazioni di utilità immediata:*

**ESCA S.R.L.**

**Produzione di alimenti surgelati**

**Via Piane Tronto 68 – 64010 Controguerra (TE)**

**Telefono: 0861 80 9921**

### ENTI ESTERNI

<b>VIGILI DEL FUOCO</b> Telefono locale (NERETO) <b>0861 855 961</b>	<b>115</b>	PREFETTURA	<b>0861 25 91</b>
		COMUNE	<b>0861 80 9901</b>
<b>PRONTO SOCCORSO</b> Telefono locale (SAN BENEDETTO) <b>0735 658 842</b>	<b>118</b>	USL/ASL	<b>0861 42 91</b>
		POLIZIA MUNICIPALE	<b>0861 80 9954</b>
<b>POLIZIA LOCALE</b> Telefono locale (CENTOBUCHI) <b>0735 710 91</b>	<b>113</b>	AZIENDA GAS	
		AZIENDA ACQUA	<b>800 890 541</b>
<b>NUMERO UNICO DI EMERGENZA</b>	<b>112</b>	AZIENDA ELETTRICA	<b>800 900 860</b>
		RIMOZIONE AUTO	
AZIENDA MANUTENZIONE IMPIANTO AMMONIACA		TELECOMUNICAZIONI	

<b>EVENTO</b>	<b>CHI CHIAMARE</b>
Fuga di Ammoniaca	<b>112</b>
Incendio, danni da sisma, problemi statici dell'edificio, fughe di gas, etc.	<b>112</b>
Ordine Pubblico	<b>112</b>
Infortuni, emergenze sanitarie	<b>112</b>

**ESCA S.r.l. – Produzione di alimenti surgelati**

Via Piane Tronto – 64010 Controguerra (TE) -- @ info@esca.it -- T 0861 809921

## RECAPITI TELEFONICI DI EMERGENZA

- **Numero unico di emergenza: 112**

### COORDINATORI EMERGENZA:

**1. Enrico BATTISTI**

- Cordless: 237
- Cellulare: 348 0045187

**2. Marco DI FELICE**

- Cordless: 234
- Cellulare: 347 6786998

**3. Giovanni PALESTINI**

- Cordless: 249
- Cellulare: 328 2197207

**4. Andrea GIOBBI**

- Cordless: 228
- Cellulare: 328 0041219

**5. Corrado D'INTINO**

- Cordless: 171
- Cellulare: 333 6340743

**6. Giuseppe LAURENZI**

- Cordless: 226
- Cellulare: 328 6824385

**7. Mihai PADURARU**

- Cordless: 266
- Cellulare: 320 3014570

**8. Luca SANTIROCCO**

- Cordless: 172
- Cellulare: 347 9396157

**9. Paolo MICHETTONI**

- Cordless: 186
- Cellulare: 338 2124108

**10. Andrea ALFONZI**

- Cordless: 253
- Cellulare: 320 3201049

**11. Arian ZENELAY**

- Cordless: 193
- Cellulare: 353 4637815



# ISTRUZIONI PER LA CHIAMATA DI EMERGENZA AL

# 112



## 1. Mantieni la calma

Respira profondamente e parla con voce chiara. Non farti prendere dal panico.



## 2. Componi il numero 112

Chiama direttamente, senza usare prefissi.








## 3. Rispondi alle domande dell'operatore

L'operatore ti guiderà passo dopo passo. Ascolta attentamente e rispondi in modo chiaro e sintetico.



## 4. Comunica subito le seguenti informazioni:



-  Dove ti trovi (indirizzo preciso o punto di riferimento)
-  Cosa è successo (es, incendio, incidente, malore, aggressione...)
-  Quante persone sono coinvolte e la gravità della situazione
-  Presenza di pericoli (fiamme, gas, traffico...)
-  Altre informazioni utili richieste dall'operatore

